



Praktijk
uit de brand

Algemene voorwaarden en privacyverklaring

Praktijk Uit de brand – Rijswijk (ZH)
E-mail: praktijkuitdebrand@outlook.com
Website: www.praktijkuitdebrand.nl
Praktijk aan huis – op afspraak

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten, coachingstrajecten, workshops, online sessies en digitale producten van Praktijk Uit de brand.

2. Afspraken & annuleringen

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor de geplande sessie. Bij niet of niet-tijdig annuleren behoudt Praktijk Uit de brand zich het recht voor om (een deel van) het tarief in rekening te brengen voor de gereserveerde tijd. Er wordt hierbij met redelijkheid en billijkheid gehandeld.

3. Online coaching

Sessies kunnen ook online plaatsvinden (bijv. via Zoom of Teams). De coach zorgt voor een veilige en vertrouwelijke omgeving aan haar kant. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een rustige, stabiele en veilige omgeving. Bij technische storingen wordt samen gezocht naar een passende oplossing.

4. Betaling

Digitale producten (zoals e-books of werkboeken) worden vooraf betaald. Sessies worden na afloop van het gesprek direct betaald, tenzij anders afgesproken. Rittenkaarten en trajecten voor professionals worden vooraf of bij aanvang voldaan. Tarieven staan op de website of worden vooraf bevestigd.

5. Digitale producten

Na aankoop krijg je direct toegang tot het product. Omdat het om digitale producten gaat, is retourneren niet mogelijk (volgens Europese consumentenwetgeving). Door te bestellen stem je hiermee in.

6. Vertrouwelijkheid en aantekeningen

Alles wat tijdens de sessies wordt besproken, blijft vertrouwelijk. De coach maakt tijdens de begeleiding persoonlijke notities, uitsluitend ter ondersteuning van het traject. Deze

notities worden digitaal en beveiligd bewaard, en uiterlijk één jaar na afronding verwijderd. Bij verlies of diefstal van gegevens worden passende maatregelen genomen volgens de AVG.

7. Intellectueel eigendom

Alle methodes, werkbladen, e-books en andere materialen van Praktijk Uit de brand zijn auteursrechtelijk beschermd. Ze zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Delen, kopiëren of commercieel gebruiken zonder toestemming is niet toegestaan.

8. Aansprakelijkheid

De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de eigen keuzes en ontwikkeling. Praktijk Uit de brand is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deelname aan coaching of het gebruik van producten.

9. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Privacyverklaring

1. Welke gegevens worden verzameld

Alleen de gegevens die nodig zijn voor afspraken, facturatie en communicatie worden opgeslagen: naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel notities uit gesprekken.

2. Waarom worden deze gegevens gebruikt

Je gegevens worden gebruikt om sessies in te plannen, facturen te sturen en eventueel contact te houden over het traject.

3. Hoe lang worden gegevens bewaard

Persoonsgegevens en notities worden maximaal één jaar na afronding van het traject verwijderd, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft.

4. Beveiliging

Alle gegevens worden zorgvuldig beveiligd bewaard, zowel digitaal als op papier.

5. Delen van gegevens

Je gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

6. Je rechten

Je hebt altijd het recht om je gegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Mail hiervoor naar praktijkuitdebrand@outlook.com.

7. Cookies

Op de website kunnen functionele of analytische cookies worden gebruikt. Deze verzamelen geen persoonlijke informatie.